

Organizacja przechowywania opon i kół

Badanie jakości Twojego serwisu

Przygotowanie do sezonu wymiany opon i kół

Kryterium robocze dla jakości serwisu	Zgadza się	Zgadza się częściowo	Nie zgadza się	Pomysł na poprawę: Co można zmienić? Kto jest za to odpowiedzialny?
W celu optymalnego wydawania z magazynu opon i kół klientów przy rozpoczęciu sezonu opracowywany jest wcześniej dokładny harmonogram: planowanie rozpoczyna się już w styczniu względnie w czerwcu.				
Klienci, którzy nie odebrali swoich opon i kół jeszcze od ostatniego sezonu, otrzymują odpowiednią informację lub fakturę.				
Dane opon oraz informacje o stanie przechowywanych kompletów kół (głębokość bieżnika, stopień zużycia, numer DOT, uszkodzenia) są kompletnie i bezbłędnie dokumentowane w formie elektronicznej.				
W wyznaczonym terminie określa się, które komplety kół wymagają wymiany, aby wcześniej poinformować o tym klienta i przedstawić mu ofertę.				
Z klientami, którzy nie składają zamówień samodzielnie, nawiązywany jest kontakt telefoniczny.				
Opony sprzedawane w ten sposób są zamawiane przedsezonowo.				
Opony są montowane terminowo przed rozpoczęciem sezonu, dzięki czemu można ustalić z klientem termin wymiany.				
Należące do klientów komplety kół są dokładnie czyszczone.				
Komplety kół są wyważane (zgadza się = 80% i więcej, zgadza się częściowo = 40% - 79%, nie zgadza się = poniżej 40%).				



Dziękujemy za przeprowadzenie analizy. Mamy nadzieję, że wymienione kryteria pomogły Ci uzyskać sugestie co do poprawy jakości usług świadczonych w trakcie sezonu!