

Organizacja przechowywania opon i kół

Badanie jakości Twojego serwisu

Wydawanie i przyjmowanie do magazynu

Kryterium robocze dla jakości serwisu	Zgadza się	Zgadza się częściowo	Nie zgadza się	Pomysł na poprawę: Co można zmienić? Kto jest za to odpowiedzialny?
Wszyscy klienci są odpowiednio informowani przed rozpoczęciem sezonu, aby nakłonić ich do wcześniejszego umówienia terminu.				
Jesienią wszyscy klienci otrzymują promocyjną ofertę na wcześniejszą wymianę opon w październiku, tak aby zapewnić czasowe rozłożenie terminów.				
Z dużymi klientami (firmami leasingowymi oraz firmami z własną flotą samochodową) przeprowadza się osobne ustalenia w kwestii wymiany opon i kół.				
Wszyscy pracownicy zaangażowani w proces wymiany są informowani odpowiednio wcześniej o specjalnych akcjach promocyjnych oraz przewidzianych dla nich zadaniach.				
Wszyscy pracownicy zaangażowani w proces wymiany opon mierzą poprawnie głębokość bieżnika oraz bezbłędnie rejestrują te dane.				
Pracownicy serwisu i sprzedaży są informowani o konieczności przeprowadzania wyważania i przekazują te informacje każdemu klientowi przechowującemu swoje koła i opony w salonie.				
Także w przypadku zwykłej wymiany kół odbywa się pomiar głębokości bieżnika opon oraz rejestracja tych danych w systemie komputerowym. Ta „wirtualna baza danych” dostarcza informacji na temat zapotrzebowania na wymianę opon i kół oraz jest aktywnie wykorzystywana do kontaktu z klientem w celu ustalenia terminu wymiany w następnym sezonie.				
Komplety kół są przygotowywane dzień wcześniej przed ustalonym terminem, tak aby klienci nie musieli czekać.				
Po wymianie kompletu kół następuje jego natychmiastowe wprowadzenie do magazynu, a dane na jego temat są bezpośrednio i bezbłędnie wprowadzane do systemu komputerowego.				
Aby zwiększyć liczbę przechowywanych kompletów kół, wszyscy pracownicy serwisu i sprzedaży są informowani o aktualnych cenach sprzedaży i celach przechowywania.				
W strefie przyjmowania pojazdów są wywieszone szyldy reklamowe lub wyświetlacze, informujące o usłudze przechowywania.				
W salonie wyznaczono jednego pracownika, odpowiedzialnego za całą koncepcję przechowywania opon i kół oraz planowanie harmonogramu.				

Dziękujemy za przeprowadzenie analizy. Mamy nadzieję, że wymienione kryteria pomogły Ci uzyskać sugestie co do poprawy jakości usług świadczonych w trakcie sezonu!